

# My City Report for citizens の LINE 連携サービスの利用に関する規約

第三版：2023/10/1（本文書の内容は予告なく変更されることがあります。）

「My City Report for citizens の LINE 連携サービス」（以下「MCR4C@LINE」と略します。）は、My City Report コンソーシアム（以下「MCR コンソーシアム」といいます。）が提供する、自治体へのレポート投稿を行うサービス「My City Report for citizens」（以下、「MCR for citizens」と略します。）を LINE アプリから利用するための連携サービスです。MCR4C@LINE を利用するためには、以下の利用規約（以下「本規約」といいます。）に同意することが必要です。同意することができない場合は、MCR4C@LINE を利用できません。なお、MCR4C@LINE のユーザー登録を完了させ、当該サービスの利用を開始した方（以下「ユーザー」といいます。）は、本規約に同意したものとみなされます。

## (目的)

第1条 本規約は、ユーザーが MCR4C@LINE を利用するために必要な事項を定めるものです。

## (ユーザー登録)

第2条 MCR4C@LINE を利用して自治体へのレポート投稿を行いたい方は、LINE アプリ（LINE ヤフー株式会社の提供するコミュニケーションアプリのことをいいます。）の自身の LINE アカウントから MCR4C@LINE の公式 LINE アカウントを友だち登録することが必要です。当該友だち登録を完了させた時点で MCR4C@LINE へのユーザー登録が完了し、ユーザーは自身の LINE アプリからレポート投稿可能となります。なお、より多機能な専用アプリ「MyCityReport」をご利用の際には別途参加登録が必要です。

## (個人情報の取り扱い)

第3条 MCR コンソーシアムは、MCR4C@LINE においてユーザーの個人情報を取得しません。ユーザーが自治体宛にレポートを投稿する際には、匿名のユーザーとしてレポートが投稿されます。このため、レポート投稿先の自治体からユーザーへの直接のフィードバックはありません。なお、投稿の状況により、この方針は適宜見直される場合があります。

## (取得する情報の項目、利用目的、取得方法)

第4条 MCR コンソーシアムが MCR4C@LINE にて取得するユーザーに関する情報の項目、利用目的、取得方法、外部送信有無は、別記のとおりです。

## (禁止事項)

第5条 MCR コンソーシアムは、ユーザーの MCR4C@LINE の利用にあたって、次の各号の行為を禁止します。

1. MCR for citizens の運営を妨害する行為
2. 「[MCR for citizens レポート公開に関するガイドライン](#)」において不適切とするレポート投稿等を行うこと
3. MCR4C@LINE を営利目的のために利用すること
4. その他 MCR コンソーシアムが不適当と判断する行為

2 前項各号の行為に起因して MCR コンソーシアム、自治体または第三者に損害が生じた場合、ユーザーはその資格を喪失した後であっても、当該損害を賠償する責を負うことがあります。なお、この場合、MCR コンソーシアムは損害を被った第三者に対し一切責任を負いません。

## (資格の抹消)

第6条 MCR コンソーシアムは、ユーザーが次の各号のいずれかに該当する場合には、当該ユーザーの承諾の有無にかかわらず、システムの利用を禁じ、MCR4C@LINE のユーザー登録を抹消することがあります。

1. 前条の規定に違反した場合
2. 前1号に掲げるものの他、MCR コンソーシアムがふさわしくないと認めた場合

2 第1項第1号及び第2号に該当したことにより登録を抹消されたユーザーについては、再度の登録はできないものとします。

## (登録の解除)

第7条 ユーザーが MCR4C@LINE への登録の解除を希望する場合は、ユーザー自身の LINE アプリから MCR4C@LINE の友だち登録を解除することとします。

## (免責)

第 8 条 MCR コンソーシアムは、MCR4C@LINE を利用して公開するレポート等の内容の正確性・最新性・有用性等について保証するものではありません。

2 MCR4C@LINE を経由して公開された情報を自らの判断で利用したことにより、ユーザーが何らかの損害を受けた場合、MCR コンソーシアムはいかなる責任も負いません。

3 システムのトラブル等により、ユーザーが MCR4C@LINE に参加できなかった場合または MCR4C@LINE 内におけるデータの消失その他の不具合が発生した場合、MCR コンソーシアムはいかなる責任も負いません。

## (MCR4C@LINE の終了)

第 9 条 MCR コンソーシアムは、MCR4C@LINE の全部又は一部を事前の通知することなく変更、廃止又は終了することができるものとします。

## (本規約の変更)

第 10 条 MCR コンソーシアムは、事前の通知をすることなく本規約の変更を行う場合があります。なお、MCR コンソーシアムが当該変更を行った場合、MCR for citizens ウェブサイトを通じてお知らせします。

## (レポート等の内容の公開)

第 11 条 レポート内容(コメント・写真)の公開、非公開は、自治体が決定します。なお、公開する際は、自治体がレポート内容を確認し、「[MCR for citizens レポート公開に関するガイドライン](#)」において適切と認めたレポートのみ、公開します。また、MCR コンソーシアムがレポート内容を確認し、「MCR for citizens レポート公開に関するガイドライン」において不適切とするレポートと認める場合には、レポートを加工して公開することや、非公開とすることがあります。

## (著作権)

第 12 条 ユーザーが MCR4C@LINE を利用して投稿したレポート等の著作権は、ユーザーに留保されますが、ユーザーは、MCR コンソーシアム及び MCR コンソーシアムが指定した第三者に対して無償で利用(複製、複写、改変その他のあらゆる利用を含みます。)する権利を許諾するものとします。なお、この利用許諾は、ユーザーが MCR4C@LINE の登録解除を行った後またはユーザー資格が理由を問わず消失した後においても取り消すことはできません。

## (登録情報及びレポート等の情報の利用について)

第 13 条 MCR コンソーシアムは、ユーザーの登録情報及びユーザーの投稿したレポート等について、個人を特定できない情報とすることにより、第三者に提供し、データの集計・分析・公表等に用いる場合があります。

## (登録期間)

附 則

本規約は 2021 年 10 月 01 日から適用します。

本規約は 2023 年 10 月 01 日から改定し、適用します。(第 3 版)

## 別記(第 4 条関係)

MCR4C@LINE にて取得するユーザーに関する情報

### 1.ユーザーがレポート投稿時に入力するもの(必須)

#### 1.1 レポート内容(位置情報、写真を含む)

利用目的：レポート内容及把握のため並びにインターネットに公開するため

取得方法※2：手動

外部送信※3：あり

#### 1.2 端末内の写真情報

利用目的：ユーザーがレポートする写真を選択する機能の提供のため

取得方法※2：自動

外部送信※3：なし

備考：保存済みの写真を選択してレポートするために、MCR4C@LINE がユーザーの端末内に保存されている写真(画像ファイル)の情報を取得して表示します。なお、写真情報は選択時に一時的に MCR4C@LINE 上で利用するのみで、外部への送信は行われません。(選択した写真そのものはレポート内容として送信されます。)

#### 1.3 端末の位置情報

利用目的：レポート時の端末位置に合わせた地図の初期表示のため

取得方法※2：自動

外部送信※3：なし

## 1.4 LINE がユーザーに割り当てた内部識別子

利用目的：レポート投稿操作の連続性などを識別するため

取得方法※2：自動

外部送信※3：あり

備考：基地局やアクセスポイントを利用した端末のおおよその位置情報及び GPS による

[※1 MCR4C@LINE の参加自治体一覧についてはこちら](#)

※2 取得方法が「自動」の情報は、MCR4C@LINE が自動的に情報を取得するため、情報の取得にユーザーの操作を介しません。取得方法が「手動」の情報は、情報の取得にユーザーによる入力等の操作を介します。

※3 外部送信が「あり」の情報は、MCR4C@LINE を提供するサーバー等に情報が送られますが、「なし」の情報は、MCR4C@LINE が端末内で利用するのみで、外部への送信は行われません。

上記の規約に同意して MCR4C@LINE と友だち登録をする

[友だちに追加](#)



## 運営事務局

東京大学空間情報科学研究センター

所在地：千葉県柏市柏の葉5丁目1番5号

一般社団法人 社会基盤情報流通協議会事務局

所在地：東京都渋谷区代々木1丁目10番5号304号室

株式会社アーバンエックステクノロジーズ

所在地：東京都渋谷区渋谷 1 丁目 1 2 番 2 号 クロスオフィス渋谷 7 0 6



導入・試行に関するお問い合わせ先: [mcr-info@aigid.jp](mailto:mcr-info@aigid.jp)